

Ebeveynler ve çocuklar için memnuniyet anketi

Sevgili Anschwung Aileleri,

İlkemiz gereği sürekli geliştığımız ve mümkün olan en iyi "Anschwung = artış"ı sağlamak istediğimiz için, aşağıdaki memnuniyet formunu doldurabilirseniz çok mutlu oluruz!

Genel bilgiler

1. Çocuğun adı: _____
2. Terapinin bitme sebebi:
 - Okula başlaması
 - Talep edilen finansman süresine ulaşılması/maksimum onaylanan saat sayısına ulaşılması
 - Terapi beklentilerimizi karşılamıyor
 - Diğer (lütfen belirtin): _____
3. Terapiyi sağlayan kişi (personelin adı, birden fazla ise hepsi):

Terapi ile İlgili Görüşleriniz

4. Çocuğum ve ben yukarıda adı geçen personel(ler) tarafından sağlanan terapiden memnunuz (lütfen işaretleyiniz): Geçerli Geçerli değil
5. Çocuğumun terapide en çok beğendiği şey:

6. Çocuğumun terapiyle ilgili beğenmediği şeyler:

7. Anschwung ekibi düzenli olarak beni terapi hakkında bilgilendirdi (ne yapıldığı ve ne kadar ilerleme kaydedildiği gibi konularda): Evet Hayır
8. Çocuğum terapi sayesinde ilerleme kaydetti: Evet Hayır
9. Çocuğunuzun terapisinde neyi daha farklı veya daha iyi yapabildik?

10. _____

Kuruluşa geri bildirim

11. Randevuların zamanlaması hiç kaçırılmadı: Evet Hayır
12. Sorularım için ulaşabileceğim biri olduğumu hissettim: Evet Hayır
13. Burs başvurusu ve görüşmeleri gibi organizasyonel konularda emin ellerde olduğumu hissettim:
Geçerli Geçerli değil
14. Anschwung ekibinin sunduğu özen ve bakımdan memnun kaldım:
Geçerli Geçerli değil
15. Neyi daha farklı veya daha iyi yapabiliydik?

Diğer

16. Bizi başkalarına tavsiye eder misiniz? Evet Hayır

Bizi tavsiye ediyorsanız: Bizimle emin ellerde olacak bir çocuk tanıyorsanız, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin!

Çocuğunuzla ilgilenmekten ve ona hayatında biraz da olsa eşlik edebildiğimiz için çok mutluyuz. Size ve ailenize gelecek için her konuda en iyisini diliyoruz.

Anschwung Ekibiniz